|  |
| --- |
| HIER LOGO EINFÜGEN |
|  |

**Wir freuen uns, dass Sie unser Gast sind. Um uns weiter verbessern zu können, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und füllen Sie bitte diesen kleinen Fragebogen aus. Herzlichen Dank.**

| Frage | sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | mangelhaft |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie empfanden Sie die Freundlichkeit unseres Personals? |   |   |   |   |   |
| Wie gefällt Ihnen unser Angebot an Speisen? |   |   |   |   |   |
| Wie gefällt Ihnen unser Angebot an Getränken? |   |   |   |   |   |
| Wie empfinden Sie unser Preis-Leistungs-Verhältnis? |   |   |   |   |   |
| Wie waren Sie mit der Beratung zufrieden? |   |   |   |   |   |
| Bitte bewerten Sie unsere Servicequalität |   |   |   |   |   |
| Bitte bewerten Sie die Qualität unseres Speisen- und Getränkeangebotes |   |   |   |   |   |
| Bitte bewerten Sie unsere Portionsgrößen |   |   |   |   |   |
| Falls Sie eine Beschwerde hatten - wie wurde diese behandelt? |   |   |   |   |   |
| Bitte bewerten Sie die Schnelligkeit der Bestellannahme |   |   |   |   |   |
| Bitte bewerten Sie die Wartezeit zwischen Bestellung und Servieren Ihrer Speisen |   |   |   |   |   |
| Wie gefällt Ihnen die Einrichtung/das Ambiente? |   |   |   |   |   |
| Wie empfanden Sie die allgemeine Sauberkeit? |   |   |   |   |   |
| Bitte geben Sie uns hier eine Gesamtnote |   |   |   |   |   |
| Würden Sie uns weiterempfehlen? (sehr gut = auf jeden Fall) bis (mangelhaft = keinesfalls) |   |   |   |   |   |

Wenn Sie uns eher nicht weiterempfehlen würden - was ist der Hauptgrund dafür?

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Haben Sie noch Wünsche, Hinweise oder Anregungen für uns?

In welcher Altersklasse sind Sie?

a. bis 20

b. 20-40

c. 40-60

d. über 60

Datum Ihres Besuchs?

Bitte geben Sie uns Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (aber nicht zwingend erforderlich).

Name

Adresse

Email

Telefon

Herzlichen Dank für Ihre ehrliche Meinung. Wir werden versuchen, die von Ihnen angesprochenen Anregungen soweit und sobald wie möglich zu beherzigen.